

**NACIONALINIO TRANSPLANTACIJOS BIURO PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS (REZULTATYVUMO)
RODIKLIAI IR JŲ REIKŠMIŲ SKAIČIAVIMAS 2012 M. SAUSIO – GRUODŽIO MĖN.**

Eil. Nr.	Institucijos veiklos efektyvumo (rezultatyvumo) rodiklis	Institucijos siūlomas rodiklis	Rodiklio reikšmė	Pastabos
1.	Įvardintas svarbiausias institucijos veiklos tikslas			
	Užtikrinti tinkamą ir teisės aktus atitinkantį žmogaus audinių, ląstelių ir organų bei iš žmogaus gautų audinių ir ląstelių pagamintų produktų, skirtų naudoti žmonėms, donorystę, įsigijimą, ištyrimą, apdorojimą, konservavimą, laikymą, paskirstymą.			
1.1.	Pagrindinio priežiūros institucijos veiklos (paskirties) tikslo pasiekimo lygis	Netinkamo žmogaus audinių, ląstelių ir organų bei iš žmogaus gautų audinių ir ląstelių pagamintų produktų, skirtų naudoti žmonėms, donorystės, įsigijimo, ištyrimo, apdorojimo, konservavimo, laikymo, paskirstymo skaičius	I pusm. 0 II pusm. 1	Vertinimo kriterijus išreiškiamas nominalu. Vertinama vieną kartą per pusę metų. Neigiamas pokytis – skaičiaus didėjimas. Nuo netinkamo žmogaus audinių, ląstelių ir organų bei iš žmogaus gautų audinių ir ląstelių pagamintų produktų, skirtų naudoti žmonėms, donorystės, įsigijimo, ištyrimo, apdorojimo, konservavimo, laikymo, paskirstymo nukentėjęs asmuo – tai asmuo, kurio pateiktas skundas, pranešimas dėl nuo nesaugios ūkinės veiklos patirtos fizinės, turtinės, moralinės žalos buvo

				pagrįstas, t. y. Nacionalinis transplantacijos biuras (toliau – NTB), išnagrinėjęs skundą, nustatė, kad ūkinė veikla, dėl kurios skundėsi asmuo, neatitinka teisės aktų reikalavimų.
2.	Tinkamas ūkio subjektų konsultavimas			
2.1.	Taikomi konsultavimo būdai ir priemonės (konsultavimas telefonu, elektroniniu paštu, atsakant į elektronines užklausas, viešai skelbiant informaciją interneto svetainėje, konsultavimas žodžiu, ne ryšio priemonėmis ir kita), užtikrinančios geros kokybės konsultacijų teikimą	Konsultacijų skaičius. Konsultuojama patikrinimo metu, ūkio subjektui kreipiantis į NTB (žodžiu, raštu, el. paštu), viešai skelbiant informaciją NTB tinklalapyje	I pusm. 0 II pusm. 0	Vertinimo kriterijus išreiškiamas nominalu. Vertinama vieną kartą per pusę metų. Iš priežiūros ūkio subjektų paklausimų negauta.
		Institucijos iniciatyva suteiktų konsultacijų (skelbiant informaciją interneto svetainėje, organizuojant mokymus ūkio subjektams ir pan.) dalis lyginant su kitomis konsultacijomis	Nevertinta	NTB rengia prižiurimų ūkio subjektų konsultavimo tvarką.
		Dažniausiai NTB ūkio subjektų užduodamų klausimų pagal tematiką skaičius	Nevertinta	NTB negavo paklausimų iš priežiūros ūkio subjektų.
2.2.	Ūkio subjektų, teigiančių, kad priežiūros institucijos konsultacija buvo naudinga, padėjo suprasti teisės aktus ir jų laikytis, procentas	Teigiamai NTB konsultaciją įvertinusių ūkio subjektų dalis	Nevertinta	NTB negavo paklausimų iš priežiūros ūkio subjektų.

2.3.	Nustatyta konsultavimo tvarka, aprašytas procesas, užtikrinantis, kad besikreipiantis asmuo gautų vienodą konsultaciją iš bet kurio priežiūros institucijos vardu konsultuojančio asmens	NTB turi parengtą Konsultavimo tvarkos aprašą	Neparengta konsultavimo tvarka	NTB rengia prižiurimų ūkio subjektų konsultavimo tvarką.
3.	Priežiūros institucijų vykdoma priežiūra pirmiausia skirta didžiausios rizikos atvejams šalinti			
3.1.	Rizikingiausių ūkio subjektų (ūkinių veiklų, objektų) patikrinimų dalis, palyginti su visais patikrinimais (siekiama perspektyvinio didėjimo)	Rizikingiausių ūkio subjektų patikrinimų dalis lyginant su visais patikrinimais	I pusm. 0 II pusm. 3	Vertinimo kriterijus išreiškiamas nominalu. Vertinama vieną kartą per pusę metų. Teigiamas pokytis – skaičiaus didėjimas. Vertinama audinių bankų ir transplantacijos centrų patikrinimų skaičius lyginant su visais patikrinimais.
	Vidutinio ar mažo rizikingumo ūkio subjektų (ūkinių veiklų, objektų) patikrinimų dalis, palyginti su visais patikrinimais (siekiama perspektyvinio mažėjimo)	Vidutinio ar mažo rizikingumo ūkio subjektų patikrinimų dalis lyginant su visais patikrinimais	I pusm. 0 II pusm. 0	Vertinimo kriterijus išreiškiamas nominalu. Vertinama vieną kartą per pusę metų. Vertinama donorinių ligoninių patikrinimų skaičius lyginant su visais patikrinimais.

3.2.	Įdiegta ir taikoma rizikos vertinimo sistema	NTB turi parengtą ūkio subjektų rizikingumo vertinimo sistemą	Neparengta ūkio subjektų rizikingumo vertinimo sistema	NTB rengia prižiūrimų ūkio subjektų rizikingumo vertinimo sistemą.
3.3.	Padėtis 3 priežiūros srityse, kuriose yra didžiausia reikšmingos žalos ar pavojaus visuomenei, kitų asmenų interesams ar aplinkai atsiradimo rizika, pokytis (siekiama perspektyvinio gerėjimo)	Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, neatitinkančių teisės aktų reikalavimus, skaičius	I pusm. Nevertinta, neatlikti patikrinimai II pusm. 3	Vertinimo kriterijus išreiškiamas nominalu. Vertinama vieną kartą per pusę metų. Vertinama asmens sveikatos priežiūros įstaigų patikrinimų, kurių metu nustatyti pažeidimai, skaičius lyginant su visu asmens sveikatos priežiūros įstaigų patikrinimų skaičiumi.
		Transplantacijos centrų neatitinkančių reikalavimus skaičius	I pusm. Nevertinta, neatlikti patikrinimai II pusm. 1	Vertinimo kriterijus išreiškiamas nominalu. Vertinama vieną kartą per pusę metų. NTB II pusm. atliko vieną Transplantacijos centro patikrinimą, kurio metu nustatyti neatitikimai reikalavimams.
		Audinių bankų neatitinkančių reikalavimus skaičius	I pusm.	Vertinimo kriterijus

			<p>Nevertinta, neatlikti patikrinimai</p> <p>II pusr.</p> <p>2</p>	<p>išreiškiamas nominalu.</p> <p>Vertinama vieną kartą per pusę metų.</p> <p>NTB II pusr. atliko du Audinių bankų patikrinimus, kurių metu abiejuose audinių bankuose nustatyti neatitikimai reikalavimams.</p>
4.	Ūkio subjektų tikrinimai atliekami pagal viešai paskelbtus ir lengvai prieinamus kontrolinius klausimynus			
4.1.	Ūkio subjektų, teigiančių, kad kontroliniai klausimynai padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti, procentas	Teigiamai klausimynus įvertinusių ūkio subjektų dalis	Nevertinta	NTB atsižvelgdamas į Teisingumo ministerijos ir Ūkio ministerijos parengtas Kontrolinio klausimyno rengimo ir naudojimo ūkio subjektų veiklos priežiūrą atliekančių viešojo administravimo subjektų veikloje gaires, rengia Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių donorystės ir transplantacijos paslaugas, planinio patikrinimo klausimyną.
4.2.	Patikrinimų, atliktų naudojant kontrolinius klausimynus, dalis, palyginti su visais patikrinimais (siekiama perspektyvinio	Didėjanti planinių patikrinimų (periodinės kontrolės), atliktų naudojant kontrolinius klausimynus, skaičius.	Nevertinta	NTB planinių patikrinimų neatliko.

	didėjimo)			
5.	Sklandus priežiūros institucijos ūkio subjektų priežiūros veiksmų atlikimo planavimas			
5.1.	Planinių patikrinimų, apie kuriuos iš anksto pranešama tikrinamam ūkio subjektui, dalis, palyginti su visais patikrinimais (siekiama perspektyvinio didėjimo)	Planiniu patikrinimų (periodinė kontrolė) dalis lyginant su neplaniniais patikrinimais (operatyvioji kontrolė)	Nevertinta	NTB planinių patikrinimų neatliko.
5.2.	Viešai skelbiama informacija apie planinius patikrinimus	Patvirtintas planinių patikrinimų planas paskelbtas NTB tinklalapyje	Nevertinta	Informacija apie planinius patikrinimus Biuro tinklalapyje bus skelbiama patvirtintus dokumentus, reglamentuojančius asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių žmogaus audinių, ląstelių ir organų bei iš žmogaus gautų audinių ir ląstelių pagamintų produktų, skirtų naudoti žmonėms, donorystės, įsigijimo, ištyrimo, apdorojimo, konservavimo, laikymo ir paskirstymo paslaugas, veiklos priežiūrą.
5.3.	Patikrinimų, padėjusių užkirsti kelią žalos visuomenei, kitų asmenų interesams ar aplinkai	Neplaninių patikrinimų (operatyvioji kontrolė), kurių metu nustatyti pažeidimai skaičius, lyginant su visais neplaniniais patikrinimais	I pusm. Nevertinta, neatlikti	NTB II pusm. atliko 3 neplaninius patikrinimus ir visų patikrinimų metu buvo

	atsiradimui, kai ši žala ar pavojus reikšmingi, dalis, palyginti su visais neplaniniais patikrinimais (siekiama perspektyvinio didėjimo)		patikrinimai II pusm. 3	nustatyti pažeidimai.
6.	Finansinių ir žmogiškųjų išteklių paskirstymas pagal veiklos sritis.			
6.1.	Išteklių dalis rizikos vertinimui, planavimui ir analizei (siekiama perspektyvinio didėjimo)	1) NTB žmogiškųjų išteklių dalis, faktiškai skiriama rizikos vertinimo, planavimo ir analizės funkcijų atikimui. 2) Lėšų, skiriamų ūkio subjektų rizikos vertinimo, planavimo veiklai ir analizei, dalis.	I pusm. 0,333 II pusm. 0,333 I pusm. Neskiriama II pusm. Neskiriama	1) Skaičiuojama darbuotojų, atliekančių rizikos vertinimo, planavimo ir analizės funkcijas, dalis, kai darbuotojas (-ai), atliekantis (-ys) minėtas funkcijas, dalį darbo laiko taip pat skiria ūkio subjektų konsultavimui ir (arba) fiziniams ūkio subjektų (objektų) patikrinimams, kai darbuotojas atlieka visas tris veiklas, jis skaičiuojamas kaip 0,333 darbuotojo (trečdalis darbuotojo).
	Išteklių dalis konsultavimui, informavimui ir prevencijai (siekiama perspektyvinio didėjimo)	1) NTB žmogiškųjų išteklių dalis, faktiškai skiriama ūkio subjektų konsultavimo, informavimo funkcijų atikimui. 2) Lėšų, skiriamų ūkio subjektų rizikos vertinimo, planavimo veiklai ir analizei, dalis.	I pusm. 0,333 II pusm. 0,333	1) Skaičiuojama darbuotojų, atliekančių ūkio subjektų konsultavimo, informavimo funkcijas, dalis, kai darbuotojas (-ai), atliekantis (-ys) minėtas funkcijas, dalį darbo laiko taip pat skiria ūkio subjektų rizikos vertinimui, planavimui ir analizei ir (arba)

			I pusm. Neskiriama II pusm. Neskiriama	fiziniam ūkio subjektų (objektų) patikrinimams, kai darbuotojas atlieka visas tris veiklas, jis skaičiuojamas kaip 0,333 darbuotojo (trečdalis darbuotojo).
	Išteklių dalis fiziniams patikrinimams (siekiama perspektyvinio mažėjimo)	1) NTB žmogiškųjų išteklių dalis, faktiškai skiriama fizinių ūkio subjektų patikrinimo funkcijų atikimui. 2) Lėšų, skiriamų ūkio subjektų rizikos vertinimo, planavimo veiklai ir analizei, dalis.	I pusm. 0,333 II pusm. 0,333 I pusm. Neskiriama II pusm. Neskiriama	1) Skaičiuojama darbuotojų, atliekančių fizinių ūkio subjektų patikrinimo funkcijas, dalis, kai darbuotojas (-ai), atliekantis (-ys) minėtas funkcijas, dalį darbo laiko taip pat skiria ūkio subjektų rizikos vertinimui, planavimui ir analizei ir (arba) ūkio subjektų konsultavimui, kai darbuotojas atlieka visas tris veiklas, jis skaičiuojamas kaip 0,333 darbuotojo (trečdalis darbuotojo).
6.2.	Planinių patikrinimų trukmė (siekiama perspektyvinio mažėjimo iki nustatytos minimalios patikrinimo trukmės)	Vidutinė planinio patikrinimo trukmė neviršija	Nevertinta	NTB neatliko planinių patikrinimų.

6.3.	Iniciatyvų siekiant mažinti nepagrįstų, neproporcingų ūkinės veiklos suvaržymų, skaičius (siekiama perspektyvinio didėjimo)	NTB iniciatyvų, siekiant sumažinti nepagrįstus, neproporcingus ūkinės veiklos suvaržymus, skaičius	I pusm. 0 II pusm. 0	Vertinimo kriterijus išreiškiamas nominalu. Vertinama vieną kartą per pusę metų.
6.4.	Institucijų darbuotojų, dalyvavusių kvalifikacijos tobulinimo kursuose ir mokymuose, skaičius (siekiama perspektyvinio didėjimo)	Mokymuose dalyvavusių ūkio subjektų priežiūrą vykdančių NTB specialistų skaičius	I pusm. 0 II pusm. 0	Vertinimo kriterijus išreiškiamas nominalu. Vertinama vieną kartą per pusę metų.